

Beleid Kinderdagverblijf De Dijkgraaf



Voorwoord

Het pedagogisch beleidsplan zoals dit nu voor u ligt is bedoeld om inzicht te geven in de pedagogische ideeën en deskundigheden die binnen de Dijkgraaf worden gehanteerd. Het plan is een weergave van de dagelijkse praktijk, ontstaan door gesprekken met de directeur, werkbesprekingen en observaties. Ook is er overleg geweest met de ouders, zowel via de ouderavonden als in individuele gesprekken.

Het pedagogisch beleidsplan is gebaseerd op meer dan één pedagogische visie. Belangrijke theoretische inzichten en resultaten uit de pedagogische praktijk, zoals Gordon, Montessori en de in Italië ontwikkelde, methode van Reggio Emilia en de bestaande visies op het opvoeden in kinderdagverblijven maken op een natuurlijke wijze deel uit van de pedagogische werkwijze van de Dijkgraaf. Ook wordt hierin de VVE methode Piramide toegepast, hierover vindt u meer informatie onder het kopje VVE.

Inhoud

Wie zijn wij?	4
Doelstelling van de Dijkgraaf	4
Beleid & visie	5
Pedagogische basisdoelen	5
Sociaal emotionele veiligheid	6
Gelegenheid tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.....	7
Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties	7
Aandacht voor leermomenten	8
Extra aandacht voor motorisch spel buiten	8
Openingstijden & dagritme.....	9
Groepssamenstelling.....	11
Groepsgrootte, Beroepskracht-Kindratio (BKR) en Drie-uursregeling	11
Mentor	12
VVE.....	13
Observatie & rapportage	14
Welbevinden, waarden en normen	15
Aannamebeleid	16
Wennen op de Dijkgraaf	16
Extra dag.....	16
Afmelden	16
Veiligheid- & gezondheidsbeleid.....	17
Opendeurenbeleid	17
Vierogenprincipe.....	18
Vaste gezichtencriterium	19
Meldcode	19
Verbeteren kwaliteit.....	19
Leidinggevend en pedagogisch beleidsmedewerker/coach	19
Stagiaires (BOL + BBL)	20
Contact ouders/verzorgers	21
Verhouding tussen thuis en de Dijkgraaf	22
Inspraak ouders	22
Klachtenprocedure.....	23

Wie zijn wij?

Kinderdagverblijf de Dijkgraaf is gelegen te Wageningen in de wijk Noordwest.

In het kinderdagverblijf is niets meer te zien van de wijk. De grote tuin wordt omzoomd door bomen en grenst aan een dierenparkje, dat eigendom is van het kinderdagverblijf. Hier lopen geiten en kippen. De kinderen mogen fruitresten en restjes brood voeren.

De Dijkgraaf is gestart vanuit een huiskamersituatie en een beperkte vorm van opvang (gastouderopvang). Door de vele verzoeken om plaatsing heeft de opvang zich op een natuurlijke wijze uitgebreid naar het huidige kinderdagverblijf. Er wordt gebruik gemaakt van drie huiskamers als stamgroepen met als doel een huiselijke inrichting met aanpassingen passend bij een kinderdagverblijf. Er zijn speelhoeken gecreëerd waar ieder kind lekker kan spelen, denk aan een huishoek, bouwhoek, letter- en boekenhoek en een projecthoek. De hoeken worden verder toegelicht bij het kopje **VVE**. De groepen bieden opvang voor maximaal 34 kinderen.

Henk en Wil Lamers zijn het kinderdagverblijf gestart in 1997 en Henk en José (zoon en schoondochter) namen het stokje van hen over in 2005.

Sinds 2025 is ook de dochter van Henk en José, Karolien, medevennoot van het kinderdagverblijf. Het is een echt familiebedrijf.

Het team bestaat uit 11 pedagogisch medewerkers, waar Karolien en José waar nodig, ook op de groep staan. We zijn een hecht team, waar niemand werkt met een 0-uren contract met ieder, zoveel als mogelijk, een vaste groep. De pm'ers kennen elkaar goed, maar ook kennen zij alle kinderen en andersom, niet die alleen van hun eigen groep, maar van de hele locatie. Dit zorgt voor een fijne, warme sfeer waar kinderen zich fijn en geborgen voelen.

Doelstelling van de Dijkgraaf

- Het aanbieden van professionele en kwalitatieve kinderopvang door middel van deskundige leiding in een speciaal ingerichte ruimte. De medewerkers zijn in het bezit van een VOG en worden vanuit het PRK continu gescreend.
- Kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling naar een zelfredzaam en zelfstandig persoon.
- De Dijkgraaf biedt een aanvulling op de thuissituatie. De opvoedingssituatie die wordt gecreëerd, geeft de Dijkgraaf eigen uitgangspunten. Wel is het ons doel om zoveel als mogelijk met de ouders op één lijn te zitten, zodat er duidelijkheid wordt gecreëerd voor de kinderen en de werkwijze/opvoeding aansluit op die van thuis. De Dijkgraaf wordt daarbij niet beschouwd als een voorbereiding op school. Ook is de kinderopvang geen vorm van bewust preventief jeugdbeleid. Het biedt het kind een eigen opvoedingssituatie.
- Kinderen leren op een spontane manier omgaan met een grotere groep kinderen. Van kleins af aan ontwikkelt het kind sociale vaardigheden om te leven en werken in een grote groep. De kinderen leren van elkaar, ze observeren, spiegelen en spelen samen.

- Het buitenleven staat bij de Dijkgraaf ook centraal, we gaan zo veel als mogelijk naar buiten. De kinderen ontdekken alle plekken, ontwikkelen hun grove motoriek met klimmen, klauteren en fietsen. In de zandbak ontwikkelen ze hun fijne motoriek. In de grote buitenbox kunnen de baby's lekker rondkruipen en spelen zonder last te hebben van een koude ondergrond.

Beleid & visie

Ieder kind de ruimte bieden om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen naar eigen zelfstandigheid.

De Dijkgraaf wilt de totale ontwikkeling van het individuele kind stimuleren, met daarbij respect voor de autonomie, sensitieve responsiviteit, structuren en grenzen stellen. De pedagogisch medewerkers (pm'ers) begeleiden en stimuleren de interactievaardigheden waardoor het kind zich veilig en geborgen kan voelen in de groep.

Het pedagogisch beleidsplan is gebaseerd op meer dan één pedagogische visie. Belangrijke theoretische inzichten en resultaten die worden toegepast zijn die onder andere van: Reggio Emilia, Thomas Gordon en Maria Montessori. Onder andere deze methodes vormen de pedagogische werkwijze van de Dijkgraaf. Hierbij staat de zelfstandigheid van het kind en de eigen wil tot het zelf te willen doen, aansluiting van de pm'er op de behoeften van het kind, het belang van ouders en kinderen, en een lichte ruimte met verbinding van binnen en buiten, centraal.

Ook vanuit de VVE methode Piramide is een werkwijze ontstaan, hoewel wij geen VVE-locatie zijn, volgen wij wel deze methode. Onder Piramide wordt verstaan dat kinderen die zich veilig voelen en vertrouwd zijn met de omgeving, zin hebben om de wereld te ontdekken. Samen met andere kinderen, ouders en pm'ers maken zij enorme ontwikkelingen door. Hierbij verzorgen pm'ers een goed pedagogisch klimaat en een educatief aanbod passend bij het niveau en ontwikkeling van het kind. Spelen en leren staat centraal in een krachtig ingerichte omgeving met uitdagende hoeken en materialen. Verdere toelichting onder het kopje VVE

Pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen voor opvoeding zijn het uitgangspunt voor de kinderopvang binnen de Dijkgraaf. Deze omschrijven datgene wat kinderen nodig hebben vanuit de basisbehoeften waar kinderen recht op hebben. Deze basisbehoeften zijn:

- kinderen hebben recht op lichamelijke verzorging, voeding en slaap;
- kinderen hebben recht op veiligheid, continuïteit, genegenheid en geborgenheid;
- kinderen hebben recht op ontwikkeling en sociale competenties;
- kinderen hebben recht op erkenning en waardering voor het ontwikkelen van een positief zelfbeeld;

Sociaal emotionele veiligheid

De Dijkgraaf wil een veilige basis creëren waar kinderen zich 'thuis' kunnen voelen, zich kunnen ontspannen en waar zij zichzelf kunnen en durven te zijn. De Dijkgraaf streeft naar een vergelijkbare thuissituatie, denkende aan een aantal zaken zoals:

- een warm, sfeervol en veilig ingerichte locatie
- goed opgeleid personeel, maar ook met feeling voor kinderen
- goede structuur en duidelijkheid voor de kinderen, dit schept rust
- kinderen betrekken bij ontwikkelingen binnen de Dijkgraaf (kind gesprekjes, etc.)
- kinderen individueel en in samenspel begeleiden
- behoeften van een kind op tijd inschatten en hierop inspelen

De pm'ers zorgen voor sociaal-emotionele veiligheid bij de kinderen door:

- de pm'er heeft een respectvolle houding naar de kinderen
- de pm'er communiceert op gelijke hoogte met de kinderen en kijkt hen in de ogen aan
- de pm'er neemt de tijd om te wachten op antwoord en vult aan waar nodig
- de pm'er luistert naar de behoeften van het kind
- als iemand praat, dan wacht de ander totdat diegene is uitgesproken
- de pm'er houdt de stemming en behoeften van een kind goed in de gaten om hier op tijd in te kunnen spelen
- de Dijkgraaf voert buiten de gewone communicatie ook individuele kind gesprekken
- bij de Dijkgraaf is er ruimte voor veel humor, bij zowel de pm'ers als de kinderen
- de (normale) uitingen van kinderen worden geaccepteerd en gerespecteerd
- de niet normale uitingen zoals plagen en schelden etc. wordt respectvol gecorrigeerd
- de kinderen kunnen boos, bang, vrolijk en opgewonden zijn en er wordt hier goed op ingespeeld
- de kinderen kunnen bij de Dijkgraaf hun eigen initiatieven kwijt
- de kinderen krijgen de ruimte om dingen te ontdekken en dingen op hun eigen manier te doen
- de kinderen bevinden zich in een respectvolle omgeving

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep waarbij de kinderen in een vertrouwde (binnen en buiten) ruimte zijn. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie en mogen ook later aansluiten, hierbij krijgt het kind dezelfde aandacht als de andere die eerder waren begonnen.

De kinderen hebben vaste pedagogische medewerkers en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. Nieuwe kinderen wennen dan ook snel bij de Dijkgraaf, ze maken snel vriendjes en vriendinnetjes, zelfs een andere taal vormt hierin geen probleem.

Gelegenheid tot ontwikkelen van persoonlijke competenties

De Dijkgraaf biedt dagelijks diverse (educatief, lichamelijke) activiteiten aan waarbij de kinderen hun persoonlijke competenties ontwikkelen. Er wordt gekeken in hoeverre het kind zelfvertrouwen heeft en waar het gestimuleerd moet worden. Bij de Piramide methode wordt er gekeken naar het kunnen van ieder kind. Heeft het kind meer ondersteuningsbehoefte, krijgt het tutoraanbod, waardoor ze voorbereid worden op een groepsactiviteit en meer tijd krijgen om kennis te maken met bijvoorbeeld nieuwe woorden en inhouden. Kinderen die juist méér uitdaging nodig hebben, krijgen pienter aanbod, zodat zij geprikkeld worden. De pm'ers hebben een waarderende benadering en richten zich vooral op het positieve, op dat wat goed gaat.

Kinderen worden niet voorgetrokken en worden gelijk behandeld, ongeacht afkomst. De Dijkgraaf is van mening dat een goede basis de juiste start is voor verdere ontwikkelingen. De Dijkgraaf hanteert de Nederlandse waarden en normen.

Er wordt duidelijk gecommuniceerd met de kinderen, zodat zij weten waar zij aan toe zijn. Er wordt vooraf aan de kinderen verteld wat er eventueel gaat gebeuren, zodat zij niet verrast zijn. De pm'ers zijn zich ervan bewust dat zij een voorbeeldfunctie hebben en doen alles voor en/of samen met de kinderen van hoe iets goed moet gebeuren, samen opruimen, aan-/uitkleden. De kinderen worden gecompimenteerd (evt. na correctie) wanneer zij iets goed hebben gedaan.

Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties

Alle pedagogisch medewerkers volgen de huisregels die er voor de kinderen zijn om de dagelijkse gang van zaken op de juiste manier te laten verlopen. De pm'ers begeleiden de kinderen waar nodig voor dit punt. Dit begrip omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen worden gestimuleerd om samen te werken en te spelen, door te vragen aan elkaar in plaats van af te pakken. De pm'er ziet dit tijdig en grijpt op tijd in, hierbij maakt de pm'er het conflict bespreekbaar en laat de kinderen samen naar een oplossing zoeken. Alle kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. Het drukste, stilste, traagste, grootste of nieuwste kind doet ertoe en de pm'er speelt hier op een passende manier op in.

Hier wordt door de pm'ers aan gewerkt door:

- de pm'ers ondersteunen de kinderen in het contact tussen kinderen onderling
- de groepsactiviteiten/spelmateriaal is voor de hele groep aanwezig
- er is wisselend spel materiaal aanwezig, passend bij niveau, waar kinderen in kleinere groepjes mee kunnen spelen en ontdekken
- de pm'er geeft ondersteuning aan kinderen aan kinderen in het omgaan met elkaar, geeft hulp, geeft uitleg, observeert en geeft bevestiging door te knikken en te lachen etc.

Aandacht voor leermomenten

De Dijkgraaf stimuleert de zelfstandigheid van de kinderen en laat hen, passend bij het kunnen van het kind, veel zelf doen. Dit begint met iets samen doen, van samen aan/-uitkleden naar het zelf te gaan proberen. De kinderen krijgen hier dan ook de tijd en de ruimte voor en wanneer dit niet lukt, wordt het alsnog samen gedaan.

Ook staat het zelf laten denken centraal, dit is in het kader van persoonlijke competentie, bijvoorbeeld: wat het kind wilt doen, hoe hij/zij dit wilt gaan doen, het kind zelf laten ontdekken of door zelf iets klaar te laten zetten. Wanneer er een conflict is, kunnen kinderen soms ook zelf tot een oplossing komen. Pm'ers kunnen kinderen begeleiden door vragen te stellen over hoe het kind zich voelt bij de gebeurtenis, maar ook wat er nodig is om samen te kunnen spelen of dit niet meer te laten gebeuren.

Er zijn leermomenten binnen de Dijkgraaf aanwezig in het kader van het eigen maken van normen en waarden als basale omgevingsvormen zoals: op de beurt wachten, elkaar bij de naam noemen, niet door elkaar praten, je mag niet in de keuken komen, etc.

Ook leren kinderen van elkaar, de jongere kinderen spiegelen het spel van een ander voordat ze samen spelen. Het kind observeert en krijgt hierbij nieuwe inzichten en ideeën om op verschillende manieren met (spel)materiaal om te gaan. Op latere leeftijd beginnen kinderen met het samenspelen en hebben hier vaak veel plezier in. Ze leren van elkaars fantasie, ideeën en inzichten en komen bij conflicten vaak samen met een oplossing. Door het Opendeurenbeleid zijn er voor de kinderen die wachten op een plekje bij het Voorhuis, wat meer uitdagingen en nieuwe prikkels/materialen om mee te kunnen spelen. Op deze manier krijgen zij voldoende uitdaging en hebben zij de ruimte om zich te ontwikkelen passend bij hun leeftijd.

Extra aandacht voor motorisch spel buiten

Zoals al eerder aangegeven staat het buiten-zijn centraal voor de Dijkgraaf. We zijn zodra het kan veel buiten te vinden met de kinderen. De kinderen die al kunnen lopen of rennen gaan altijd mee naar buiten. In de grote tuin kunnen ze van alles ontdekken, van spelen in de huisjes achterin de tuin, tot klimmen op de rups, op de trap naar de glijbaan of schommelen op een van de schommels. Ook hebben wij voldoende (loop)fietsjes, auto's en tractoren waar de kinderen graag op rond rijden. Hierbij stimuleren wij de grove motoriek en stimuleren wij hen hierin te ontwikkelen. We klimmen samen op de trap, leren hoe je kan gaan schommelen en rennen samen met de kinderen rond de tuin.

Ook aan de fijne motoriek wordt aandacht besteedt, de zandbak is een groot favoriet van vele kinderen. Er staat een modderkeuken waar de kinderen flink aan de slag kunnen met kliederen en 'bakken'. Ze zeven, scheppen en lepelen het zand in en uit bakjes, emmers en pannen.

Voor de baby's/dreumesen die nog niet kunnen lopen, is er een heerlijke grond box waar zij vrij kunnen spelen op een warme en droge mat/ondergrond. Zo kunnen ook zij heerlijk genieten van het buiten zijn zonder het risico te lopen om van alles in hun mond te stoppen.

Openingstijden & dagritme

Het kinderdagverblijf is geopend van;	maandag	7.30-17.30 uur
	dinsdag	7.30-17.30 uur
	woensdag	7.30-17.30 uur
	donderdag	7.30-17.30 uur
	vrijdag	7.30-17.30 uur

In overleg is verlengde opvang mogelijk op maandag t/m donderdag tot 18.00 uur. Op vrijdag is er geen verlengde opvang mogelijk.

Ochtend

07:30 – 08:45 uur

- De kinderen worden gebracht in de Serre.
- Een pm'er haalt de kinderen op en ontvangt een korte overdracht van de ouders.
- De kinderen mogen vrij spelen, puzzelen aan tafel of rustig op de bank zitten.
- Baby's zitten op schoot, spelen in de grond box of wipstoel, krijgen een fles of gaan naar bed volgens de afspraken met de ouders.
- We verzamelen op 't Schuurtje en rond **08:30 uur** worden gaan de kinderen van De Deel naar hun eigen groep.
- Om **08:45 uur** gaan de kinderen van 't Voorhuis naar de Serre om daar verder te spelen. Ook gaat het hek dicht. Ouders en kinderen die te laat zijn, worden hier opgehaald om de rust in 't Voorhuis te bewaren.

09:15 - 09:30 uur

- Kringmoment met een pm'er:
 - Het thema wordt besproken.
 - Er worden boekjes passend bij het thema voorgelezen, de ontdekplaat wordt bekeken of er wordt een andere themagerichte activiteit uitgevoerd.

09:30 - 10:15 uur

- Fruitmoment:
 - We zingen het 'Goedemorgen' liedje.
 - Kinderen eten fruit en drinken water.
 - Ze krijgen een soepstengel, maïswafel of een traktatie bij een feestje.
- Baby's worden vaak rond deze tijd wakker en krijgen een flesje, fruithap of we hebben samen een knuffelmoment.

10:15 uur

- Verschoonronde.
 - Zindelijke kinderen gaan naar het toilet of op het potje.
 - Pm'ers helpen en herinneren kinderen aan het toiletbezoek.

10:30 uur

- Buiten spelen (bij goed weer) of activiteiten binnen en buiten.
- Ook wordt er nu door de kinderen vrijgespeeld.

Middag

11:30 uur

- Opruimen en voorbereiden op de lunch.
- Handen wassen, brood smeren en melk of water inschenken.

12:15 uur

- Verschoonronde en rusttijd:
 - Baby's en sommige dreumesen slapen op de slaapkamer of in een buitenbedje*.
 - Oudere kinderen slapen/rusten op rustbedjes op de groep.
 - Slaapkamers en buitenbedjes worden elk kwartier gecontroleerd en geregistreerd.
 - *Schriftelijke toestemming is ten alle tijden nodig voor het buitenslapen en voor buikslapen. (Voor buikslapen is toestemming nodig tot 18 maanden).
- **Tussen 12:15 en 14:00 uur** de kinderen gelieve niet te brengen of te halen(uitzonderingen en afspraken daar gelaten), dit om de rust op de groepen te bewaren voor de kinderen.

14:00 uur

- Kinderen worden wakker, verschoond en aangekleed.

14:30 uur

- Bij goed weer wordt er buiten gespeeld en er worden diverse activiteiten aangeboden, zowel binnen als buiten. Ook is er nu ruimte voor vrij spel.
- Baby's krijgen een fles, fruithap of gaan slapen wanneer nodig.

15:30 uur

- Laatste tafelmoment:
 - Zingen of boekjes lezen.
 - Fruit eten en water drinken.
 - Iets lekkers zoals een soepstengel, maïswafel of een traktatie bij een feestje.

16:30 uur

- De kinderen gaan spelen (binnen of buiten) of doen een activiteit aan tafel.
- Er wordt nog een laatste keer verschoond indien nodig.
- De eerste kinderen worden opgehaald.

Sluiting

- **17:30 uur:** De Dijkgraaf sluit.
 - **18:00 uur:** Verlengde opvang sluit indien hier gebruik van wordt gemaakt (in overleg).

Groepssamenstelling

De Dijkgraaf heeft op dit moment drie stamgroepen. Op de twee verticale groepen, 't Schuurtje en De Deel, worden kinderen opgevangen in de leeftijd 0 tot 3+ jaar. Op deze groepen zitten maximaal 15 kinderen per groep met in de meeste gevallen maximaal 3 pm'ers en een eventuele stagiaire tijdens schoolperiodes. Het aantal pm'ers op de groep hangt af van de groepssamenstelling, vanuit de wettelijke eisen, wordt dit berekend met de rekentool van de Beroepskracht-kindratio (BKR). Wij streven er echter na om de stamgroepsgrootte terug te brengen naar 12 kinderen. De overige plaatsen willen wij gebruiken om voor de ouders wat meer flexibiliteit te bieden. Hierbij valt te denken aan; ruildagen en/of extra dagen. Wel wordt er ten alle tijden gebruik gemaakt van de juiste beroepskracht/kind ratio. Ook de stamgroepsruimtes voldoen aan de gestelde eisen.

Er is één horizontale groep, Het Voorhuis, hierin worden kinderen opgevangen vanaf 3 jaar tot dat zij naar school gaan. Op Het Voorhuis staat één pm'er op 8 kinderen, eventueel met een stagiaire tijdens schoolperiodes.

Om voor deze groep in aanmerking te komen dient het kind al te zijn gestart met zindelijkheidstraining. Verder geldt;

- Een kind gaat vanaf de leeftijd van 3 jaar naar het Voorhuis, mits er uitzicht is dat zij gedurende alle dagen van de opvang hier kunnen verblijven (rekening houdend met groepsgrootte). Uiteraard is er voor de kinderen die nog niet geplaatst kunnen worden op het Voorhuis voldoende uitdaging op de reguliere groep.
- Het Voorhuis wordt gezien als derde stamgroep, naast De Deel en Het Schuurtje.
- Een kind kan tijdens de gewenperiode gedurende een aantal uren wennen op "het Voorhuis".
- De gewenperiode kan per kind verschillen in aantal uren per dag of aantal dagen, waarop het kind één of meerdere uren gaat wennen.
- Tijdens de vakantieperiodes of "rustige dagen" zijn wij soms genoodzaakt om de groepen samen te voegen. Dit geldt overigens voor alle groepen. Hierbij houden wij rekening met het kind-leidster ratio en de benodigde bruto vloeroppervlak.

Groepsgrootte, Beroepskracht-Kindratio (BKR) en Drie-uursregeling

Bij De Dijkgraaf hanteren wij de regels zoals vastgelegd in artikel 3 van de *Beleidsregels kwaliteit Kinderopvang*. Deze regels waarborgen een veilige, verantwoorde en overzichtelijke opvangsituatie voor alle kinderen.

Groepsgrootte

De dagopvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Daarbij gelden de volgende maximale aantallen kinderen per groep:

- Maximaal 12 kinderen van 0 tot 1 jaar;
- Maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar, waarvan maximaal 8 kinderen jonger dan 1 jaar;

Beroepskracht-kindratio (BKR)

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers (pm'ers) en het aantal aanwezige kinderen is als volgt:

- **0 tot 1 jaar:** 1 pm'er per 3 kinderen;
- **1 tot 2 jaar:** 1 pm'er per 5 kinderen;
- **2 tot 3 jaar:** 1 pm'er per 6 kinderen;
- **3 tot 4 jaar:** 1 pm'er per 8 kinderen;

Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt het vereiste aantal pm'ers bepaald door het gemiddelde van

deze normen, afgerond naar boven.

Afwijkingen en aanvullende afspraken

- Wanneer kinderen deelnemen aan activiteiten buiten de stamgroep, vervalt tijdelijk de maximale groeps grootte.
- Bij opvang van minimaal 10 aaneengesloten uren per dag maken wij gebruik van de *drie-uursregeling*. Dit betekent dat wij op bepaalde momenten kunnen afwijken van de standaard BKR. Wij passen deze regeling toe op de volgende tijden:
 - Bij opening van de opvang tussen 7.30 en 8.30 uur; we starten op één groep totdat alle pm'ers aanwezig zijn.
 - Tijdens de middagpauze tussen 13.00 en 14.00 uur; alle kinderen rusten/slapen en de pm'ers blijven op de groep.
 - Aan het einde van de dag tussen 16.30 en 17.30 uur; we voegen samen op twee groepen of sluiten gezamenlijk buiten af.

Tijdens deze momenten:

- Is altijd minimaal de helft van het volgens de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers aanwezig.
- Zijn er tijdens de middagpauze en bij het sluiten binnen van het kinderdagverblijf altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. Wanneer we buiten afsluiten, sluiten we met 3 of 4 pedagogisch medewerkers af.
- Is er aan het einde van de dag altijd voldoende personeel aanwezig om een veilige en verantwoorde opvang te waarborgen.

Daarnaast geldt dat, wanneer er op enig moment slechts één pedagogisch medewerker aanwezig zou zijn, er altijd een andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is voor ondersteuning en in geval van calamiteiten.

Omdat de houders van De Dijkgraaf op locatie wonen, zijn zij bovendien regelmatig aanwezig aan het begin en einde van de dag, wat extra toezicht en ondersteuning mogelijk maakt.

Mentor

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Dit is een van de pm'ers van de groep, vaak is degene die het kind het vaakst ziet, de mentor. Zij ziet de dagelijkse gebeurtenissen, kent het kind en observeert regelmatig. Ook wordt er veel overlegd tussen de pm'ers onderling om een objectieve mening te kunnen vormen. De mentor houdt de ontwikkelingen bij in de Piramide Digitaal app, waarbij er systematische en authentieke evaluaties worden ingevoerd. Onder het kopje **VVE** wordt er meer uitleg gegeven over deze evaluaties. Oudergesprekken zijn ten alle tijden mogelijk als een ouder dit graag zou willen of wanneer de pm'er/mentor denkt dat dit nodig is. De mentor zal dit gesprek dan ook met u voeren.

VVE

Eind 2019 zijn de pm'ers geschoold in de VVE Methode Piramide en ook de nieuwe pm'ers zijn sinds 2022 in bezit van een certificaat Piramide Module 1.

De Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)-methode is speciaal ontwikkeld voor jonge kinderen (0-7 jaar). Het helpt bij de ontwikkeling van taal, rekenen, sociaal-emotionele vaardigheden en motoriek. De methode combineert vrij spel en gestructureerde activiteiten om kinderen op een speelse en uitdagende manier te laten leren.

De methode werkt met thema's waarin kinderen ontdekken, spelen en leren. Een thema duurt 4 weken en is opgebouwd in vier fasen:

- *Oriënteren:* kennismaking met het thema, bijvoorbeeld door samen te praten, kijken naar plaatjes of een verhaaltje lezen.
- *Demonsteren:* de pm'er doet voor hoe iets werkt of introduceert nieuwe begrippen
- *Verbreden:* kinderen gaan zelf aan de slag met spelactiviteiten, knutselen, tellen of taalspelletjes
- *Verdiepen:* kinderen werken aan extra opdrachten en moeilijke begrippen passend bij hun niveau.

Hierbij is veel herhaling van toepassing met steeds wat meer verdieping en meer uitdaging. Je ziet de kinderen door de weken meer kennis opdoen van de thema's die behandeld worden. De planning wordt door de pm'ers gemaakt in de Piramide Digitaal app, waarbij er dagelijks een activiteit voor het kringmoment en voor tijdens het spelen wordt toegevoegd. Er wordt gekeken naar de groep, het niveau en de leeftijd van de kinderen. Voor zowel de baby's als de dreumesen en peuters zijn er passende activiteiten, die individueel, in een groepje of met de hele groep worden uitgevoerd en geëvalueerd in de Ontwikkeldriehoek van de app. De Ontwikkeldriehoek bevat authentieke en systematische evaluatie. De authentieke evaluatie bestaat uit de dagelijkse evaluatie van het aanbod en het meespelen. De systematische evaluatie is een registratie van Piramide Vaardigheden van kinderen (Piva voor kinderen). De pm'er werkt handelingsgericht waarbij ze signaleert en registreert met de Ontwikkeldriehoek. Het aanbod is gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden. De pm'er observeert de kinderen en kijkt naar wat de groep, een differentiatiegroep (een kleiner groepje met allen dezelfde denkniveaus) of individueel beoordeeld. Er worden opvallende ontwikkelingskenmerken gesignaleerd. Ook kan een korte notitie worden toegevoegd voor verduidelijking.

Ook wordt er veel meegespeeld met de kinderen. Dit wordt door de pm'ers op dagelijkse basis gedaan, maar in week drie en vier wordt er door iedere mentor met haar mentorkind bewust meegespeeld. Meespelen wordt gedaan in verschillende fases, de 3 V's die hierbij horen staan voor:

- *Verkennen:* er wordt geobserveerd vanaf een afstand en je verdiept je in het in het spel van het kind. Waar speelt het kind mee, met wie, welke rollen zijn er?
- *Verbinden:* je gaat meespelen met het kind/de kinderen en je voegt jezelf in het gesprek. Je speelt hetzelfde spel, maakt verbinding met het spel van de kinderen zonder nieuwe input te geven.
- *Verrijken:* je voegt iets toe aan het spel, zoals een interactie, materiaal, spelrol of een probleem.

Bij systematische evaluatie verzamelt de pm'er van alle kinderen (iedere mentor voor haar eigen mentorkinderen) dezelfde soort informatie. Systematische evaluatie geeft een objectiever beeld van de ontwikkeling van een kind door vooraf gestructureerde observatielijsten als leidraad te gebruiken voor ieder kind. Door naast authentieke evaluatie ook systematische evaluatie in te zetten, krijgt de pm'er een completer beeld van de ontwikkeling van kinderen en kan het aanbod goed worden aangesloten bij wat de

kinderen nodig hebben. Systematisch evalueren wordt gedaan in de Piva voor kinderen, dit is voor kinderen vanaf 2 jaar. Voor elk van de zes ontwikkelingsgebieden is een vaardigheidslijst beschikbaar. Deze lijsten worden voor elk kind twee keer per jaar ingevuld, zo is de ontwikkeling van ieder kind goed te volgen. Voor de baby's en dreumesen worden notities toegevoegd wanneer er ontwikkelingen plaatsvinden, van voeding, tot zitten, kruipen en lopen. Wanneer er bijzonderheden te melden zijn, worden deze ten alle tijden ingevuld in de Piva, ongeacht de leeftijd.

Er wordt naar het niveau van het individuele kind gekeken, wanneer het kind meer moeite heeft met de aangeboden activiteiten, spreekt de methode van een 'Tutorkind'. Het kind zal meer uitleg krijgen vóór spel- en kringactiviteiten, zo kan het kind toch mee komen met de groep wanneer er een groepsactiviteit plaatsvindt. Wanneer het kind juist geen moeite heeft met de stof en waar het te 'makkelijk' voor is, spreekt de methode van een 'Pienter kind', de pm'er zal het kind meer verrijking en verdieping geven in de stof waardoor het denkproces gestimuleerd wordt. De kinderen die op het gemiddelde niveau zitten, worden 'basiskinderen' genoemd en krijgen de activiteiten aangeboden die voor de hele groep gepland staan.

Observatie & rapportage

Het kinderdagverblijf hanteert een gericht observatie- en rapportagesysteem. Dit observatie- en rapportagesysteem wordt ingevuld door de mentor van het kind. Deze is werkzaam op de groep waar het kind zit.

Het is vooral bedoeld om de normale ontwikkeling van het kind te volgen en een handvat voor de uitwisseling met de ouders over de ontwikkeling van hun kind.

Het gerichte observatie- en rapportagesysteem biedt daarnaast het voordeel, dat mochten er zich problemen voordoen bij de ontwikkeling en/of het gedrag van het kind, dit vroegtijdig door de pm'ers gesignaleerd kan worden. De mentor zal dan ook in gesprek gaan met de ouders wanneer hier de noodzaak voor wordt geacht.

Een kinderdagverblijf is geen therapeutische instelling. Wel is het zo dat de pm'ers door hun opleiding, dagelijkse zorg en opvoeding veel ervaring hebben met de ontwikkeling en het gedrag van kinderen. Mochten zich problemen voordoen bij het kind, dan zal met de ouders worden gesproken en zal hen geadviseerd worden het advies van een deskundige te vragen.

Ook is er vanuit de gemeente Wageningen een overdrachtsformulier, die gebruikt wordt door alle kinderdagverblijven in Wageningen bij de overgang van het kind van het kinderdagverblijf naar de basisschool. Dit formulier wordt bij aanvraag vanuit de basisschool ingevuld door de mentor van het kind. De ouders/verzorgers moeten hier toestemming voor geven om dit te delen met de basisschool. Bij vragen over dit formulier kan er ten alle tijden een gesprek plaatsvinden.

Tijdens de overdracht vinden er gesprekken plaats over de ontwikkelingen van de kinderen, zowel na bewuste observaties als op speelmomenten, mochten er vanuit de ouders of vanuit de pm'ers vragen over zijn, wordt er hiervoor een afspraak ingepland.

Welbevinden, waarden en normen

Het gezin waar het kind opgroeit is de belangrijkste factor voor het welbevinden van het kind. Dit bepaalt de mate waarin een kind zich wel of niet veilig voelt. De kinderopvang is de tweede belangrijke factor die het welbevinden van kinderen beïnvloedt. In het kinderdagverblijf als omgeving zijn drie terreinen te onderscheiden:

De omgeving in het algemeen:

Een veilige, afwisselende en uitdagende omgeving is een essentiële voorwaarde om het welbevinden bij kinderen te creëren. Een kind moet zich prettig voelen bij de verschillende bezigheden door de dag heen: met bijvoorbeeld het spelen, eten en het slapen gaan. Omgeving is daarbij een ruim begrip, het gaat niet alleen om de inrichting en het speelgoed, maar ook om de dagindeling, de groepsregels en de keuze van activiteiten.

De pedagogisch medewerkster:

Een vertrouwensrelatie met de volwassene is van groot belang voor het ontwikkelen van het welbevinden. Om de mate van welbevinden van het kind te beoordelen, kun je nagaan of het kind zich prettig, veilig en geborgen voelt bij de pm'er en het is ook van belang hoe de pm'er zich bij het kind voelt. Wanneer een kind troost zoekt bij een pm'er, spreek je vaak van een veilig en geborgen gevoel bij het kind; het kind voelt zich vrij én prettig genoeg om troost te vinden.

De andere kinderen:

Goede contacten met andere kinderen leveren ook een grote bijdrage aan het welbevinden van het kind. Als een kind ouder wordt, gaan de contacten met andere kinderen hierin steeds een belangrijkere rol spelen. Je kan aan het samenspel/spiegelen en houding van het kind zien of hij zich prettig voelt met en bij de andere kinderen.

“Een groep die goed draait, dat voel je gelijk: er is een ontspannen en rustige sfeer. De kinderen kunnen ook best uitgelaten zijn, aan het dansen en springen zijn, maar dat is heel anders dan rumoerigheid, waarbij ze alleen willen gillen en gooien. Gillen van plezier is ook in de hand te houden als pm'er, je kunt ermee spelen, gaan meedoen en het ook weer laten ophouden. Rumoerigheid van onvrede is niet zo maar te stoppen.”

De regels die worden gehanteerd zijn bedoeld om veiligheid en een warme structuur te bieden. Er zijn wel duidelijk regels op de Dijkgraaf. Zij zijn niet dwingend, maar bieden wel structuur. Ook wordt het belangrijk geacht kinderen te leren om zonder vooroordelen met anderen om te gaan en rekening te houden met elkaar.

Bij de Dijkgraaf worden de Nederlandse normen en waarden toegepast. Ongeacht uit welke cultuur de kinderen afkomstig zijn. Iedereen spreekt Nederlands, de kinderen die de taal nog niet beheersen, leren de taal erg snel.

Aannamebeleid

De Dijkgraaf hanteert geen specifiek aannamebeleid. Wel is er een plaatsingsreglement, waarover ouders bij de inschrijving worden geïnformeerd. Het plaatsingsreglement is een onderdeel van het kwaliteitshandboek *Aanmelding en plaatsing*. Ieder kind dat past in de leeftijdscategorie 0-4 jaar kan worden opgevangen bij de Dijkgraaf.

Broertjes en zusjes hebben voorrang bij plaatsing mits mogelijk. Kinderen van ouders die de pedagogische uitgangspunten van de Dijkgraaf onderschrijven, zijn van harte welkom.

Tijdens het intakegesprek wordt er informatie verstrekt over de werkwijze, visie en beleid van de Dijkgraaf. Dit wordt gedaan aan de hand van *formulier checklist intake gesprek*. Ook is er altijd ruimte voor een gezellig praatje. Na het intakegesprek krijgt u een rondleiding en kunt u alle ruimtes bekijken.

Wennen op de Dijkgraaf

In de praktijk levert wennen aan het kinderdagverblijf nauwelijks problemen op. Er is een mogelijkheid om gebruik te maken om bijvoorbeeld één (of twee) ochtend(en) te wennen voor aanvang van de opvangperiode. Als een kindje in het begin wat verdriet heeft en moeite heeft met afscheid nemen, krijgt het natuurlijk wat extra aandacht. Meestal is het spel van de andere kinderen zo interessant, dat het verdriet al gauw weer is verdwenen.

Extra dag

Onder een extra dag wordt verstaan een extra opvang dag, waarvan u een aparte rekening krijgt. Een extra opvang dag kan alleen worden toegestaan als de bezetting van de groep dit toelaat. Op z'n vroegst twee weken voor de aangevraagde extra dag, kunnen de leidinggevenden doorgeven of de extra dag dan al niet mogelijk is. Het aanvragen van een extra dag is mogelijk tot minimaal een week voor de aangevraagde extra dag. Het kan voorkomen dat dit pas op de dag zelf mogelijk is wegens afmeldingen, u kunt dan gebeld worden vanaf 9.30 uur.

Wanneer uw kind op een andere groep geplaatst wordt wanneer er op de eigen stamgroep geen plek is, dient u schriftelijk toestemming te geven. De GGD controleert op deze regelbuiten. Geen toestemming, is geen extra opvang! Hiervoor dient u het *Formulier toestemming wisseling stamgroep* in te vullen.

Afmelden

Indien uw kind door ziekte of andere redenen niet naar de Dijkgraaf komt, dient u uw kind telefonisch af te melden. Wij verzoeken u dit uiterlijk voor 9.00 uur op de betreffende dag te doen. Wanneer uw kind niet komt wegens vakantie of andere geplande redenen, willen wij u vragen dit zo snel als mogelijk te laten weten via de e-mail, tijdens de overdracht of via het Krabbelboekje.

Veiligheid- & gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf de Dijkgraaf hanteert de wettelijk voorgeschreven kwaliteitseisen kinderopvang. Hiertoe wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie (en evaluatie) Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd. Waarbij er gebruik gemaakt wordt van de laatste versie van de Risico-Monitor. Deze wordt aan alle pm'ers per e-mail verstuurd, indien zij hier op- en/of aanmerkingen hebben, dan bespreken we deze direct en passen indien nodig aan. Ook wordt deze inventarisatie besproken tijdens vergader- en coachingsmomenten. Deze inventarisatie is terug te zien in de mappen op de groep.

Ook zijn er vanuit de gemeente richtlijnen opgesteld waarop jaarlijks gecontroleerd wordt door de GGD. Het hieruit voortvloeiende rapport kunt u terugvinden op onze website (www.kdvdedijkgraaf.nl) onder de kop 'actueel' en ook in de mappen op de groep.

De brandweer voert ook jaarlijks een controle uit of kinderdagverblijf de Dijkgraaf voldoet aan de eisen voor de brandveiligheid.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van certificaat EHBO en BHV, hiervoor worden jaarlijks herhalings gevolgd.

Opendeurenbeleid

We passen een eenvoudig Opendeurenbeleid toe. Dit betekent dat we gedurende de dag de vaste "eigen" groep wat loslaten. Naast verblijf in de eigen groep mengen de kinderen zich op enkele momenten van de dag met kinderen van een andere groep, afhankelijk van de activiteit (bijvoorbeeld 3+ activiteiten). Ze zullen daarbij gebruik maken van verschillende groepsruimtes/speelruimtes. Het grote voordeel voor de kinderen is, dat zij leren omgaan met andere kinderen buiten hun vaste groep én dat het aanbod voor activiteiten groter is door de meer leeftijdsgerichte spelactiviteiten en we dus meer inspelen op de individuele behoeftes van de kinderen. De creatieve en motorische ontwikkeling wordt hierdoor beter ondersteund. Duidelijke afspraken tussen de pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen, en tussen de kinderen onderling zijn hier uiteraard van groot belang.

Wat willen wij bereiken met Open deuren?

- Vergroten welbevinden van de kinderen en pedagogisch medewerkers
- Vergroten van de uitdaging voor de oudere kinderen
- Vergroten keuze in vriendjes en pedagogisch medewerkers
- Vergroten contact/aandacht voor de (aller)kleinsten

We willen dit bereiken door het aanbieden van verschillende activiteitenplekken buiten de eigen groep, waarbij kinderen voor bepaalde activiteiten naar een andere ruimte gaan. Hierdoor komen zij andere leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers tegen en ze spelen eens in een andere ruimte. Belangrijk aandachtspunt bij het werken in wisselend samengestelde groepen is natuurlijk de veiligheid en overzichtelijkheid voor de kinderen.

De kinderen zullen tijdens eet- en drinkmomenten, slaap en groepsgerichte activiteiten ten alle tijden op hun eigen stamgroep zijn. Bij vrij spel en leeftijdsgerichte activiteiten zullen een aantal kinderen, in overleg met de pm'ers, naar de Serre gaan. Er is ook ten alle tijden een pm'er van de eigen groepen aanwezig zodat er wordt gehouden aan het vaste gezichtencriterium.

Vierogenprincipe

Naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar rapport de term Vierogenprincipe geïntroduceerd. Het Vierogenprincipe betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren, uitgaande van onderstaande vertrekpunten. Het Vierogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang.

Bij de Dijkgraaf is het Vierogenprincipe met de Oudercommissie besproken. De leden vinden dat het Vierogenprincipe bij de Dijkgraaf goed wordt toegepast en dat dit voor de ouders ook te zien is. Bij de Dijkgraaf wordt o.a. op de volgende manieren aan het Vierogenprincipe voldaan:

- Alle ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat alle deuren open zijn (van het slot) waardoor er naar binnen gelopen kan worden door bijvoorbeeld leidinggevenden, collega's en ouders.
- Er wordt op de groep De Deel en 't Schuurtje, op alle dagen, met minimaal twee pm'ers gewerkt. Dit ten alle tijden conform het beroepskracht-kindratio.
- Op de groep Het Voorhuis staat één pm'er, ook hier is dit conform beroepskracht-kindratio. Omdat deze groep aansluit op de andere groepen hebben wij in overleg met collega's en de oudercommissie besloten dat er voldoende kan worden gehouden aan het Vierogenprincipe door de ramen, open deuren en het samenspel d.m.v. het Opendeurenbeleid. Ook kunnen collega's, leidinggevenden en ouders ten alle tijden te groep op lopen.
- Ook het openen en sluiten van het kinderdagverblijf gebeurt met minimaal twee pm'ers, dit gebeurt mede door aan het begin en het einde van de dag de groepen samen te voegen. Ook tijdens de pauzes van de pm'ers zijn er altijd twee pm'ers aanwezig bij de rustende en slapende kinderen. De ruimte waar de rustende kinderen zich bevinden is altijd open, (open deuren en overal zitten ramen). De slaapkamers voor de slapende kinderen zijn wel gesloten, maar deze grenzen aan een open gang en alle kamers hebben een babyfoon, bij het betreden van de slaapkamers blijven de deuren altijd geopend.
- De badkamer/verschoonruimte is ook open en is altijd vrij te betreden, de deur van deze ruimte mag dan ook niet worden gesloten.
- Leidinggevenden lopen dagelijks onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder hierbij de groepsrust te verstoren). De pedagogisch coach (Karolien) coacht de pm'ers op de werkvloer en observeert regelmatig op de groepen. Dit gebeurt deels aangekondigd maar grotendeels onaangekondigd. Collega's komen regelmatig zonder vooraankondiging bij elkaar op de groep.

Bij de Dijkgraaf heerst een open, professioneel klimaat waarbij pedagogisch medewerkers door de leidinggevenden herhaaldelijk (bijvoorbeeld bij vergaderingen, coaching of individuele gesprekken) worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven wat kan bijdragen tot professioneler handelen. Pm'ers weten dat als zij iets te moeilijk vinden om openlijk met een collega te bespreken, zij hier ten alle tijden mee bij de leidinggevenden of pedagogisch coach kunnen komen, en ook díenen te komen, in het belang van de kwaliteit van de Dijkgraaf die telkens als belangrijkste uitgangspunt dient te worden genomen.

Vaste gezichten criterium

Bij De Dijkgraaf werken we volgens het vaste gezichten criterium, zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Dit houdt in dat ieder kind binnen de dagopvang wordt toegewezen aan een vast team van pm'ers. Hierdoor zien kinderen vertrouwde gezichten en ontstaat er een veilige en voorspelbare omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Voor elk kind wordt vooraf vastgesteld welke pedagogisch medewerkers tot het vaste team behoren.

Dit vaste team bestaat uit maximaal 2 of 3 vaste pedagogisch medewerkers bij kinderen van 0 tot 1 jaar en maximaal 3 of 4 vaste pedagogisch medewerkers bij kinderen van 1 tot 4 jaar. Bij beide gevallen hangt het af van hoeveel medewerkers er in totaal op de groep staan. In uitzonderingssituaties (bijvoorbeeld bij ziekte of verlof) kan een ander, vertrouwd gezicht binnen het team worden ingezet, waarbij we de continuïteit en het welzijn van het kind waarborgen.

Bij de Dijkgraaf werken we met een vast en hecht team, zonder invalkrachten, waardoor er veel continuïteit is, wat niet alleen voor de kinderen, maar ook voor het beroepskrachten.

We vinden het belangrijk dat kinderen en ouders zich welkom en veilig voelen, en het werken met vaste gezichten draagt hier in belangrijke mate aan bij.

Meldcode

Tevens hanteren wij het protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanuit dit protocol heeft een groot deel van onze nu nog steeds bij ons werkzame leidsters een cursus vermoeden kindermishandeling gevolgd. De eventuele wijzigingen van Veilig Thuis maar ook de Meldcode worden tijdens de vergaderingen en of coachingsmomenten besproken en jaarlijks naar de pm'ers verstuurd. De complete risico-inventarisaties inclusief meldcode zijn in te zien in de mappen op de groep.

Verbeteren kwaliteit

Het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang is een onderwerp wat geregeld terug komt. Dit kan gedurende de werkdag waarbij er punten direct kunnen worden aangepast, of die tijdens het werken aan bod komen. Er wordt gekeken naar een eventuele oplossing en hoe dit toegepast kan gaan worden. Ook vinden er tijdens coachingsmomenten vele ontwikkelings- en evaluatiegesprekken plaats, dit kan in de vorm van een individueel gesprek, groeps gesprek of locatiegesprek. Deze gesprekken zijn met de pedagogisch coach. Ook vinden er jaarlijks functioneringsgesprekken plaats met de leidinggevenden.

De pedagogisch medewerkers zijn in eerste plaats gericht op het welbevinden van de individuele kinderen en het functioneren van de groep. Het is hun taak een zodanig pedagogisch klimaat te scheppen, dat ieder kind zich prettig en op zijn gemak voelt.

Leidinggevenden en pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De uitvoering van het pedagogisch beleid is in handen van de leidinggevenden en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM/C). De leidinggevenden en de PBM/C beschikken over de opleiding die gevraagd wordt voor de kinderopvang. De leidinggevenden en PBM/C werken vaak zelf mee op de groep. Van de pedagogisch medewerkers wordt verwacht dat zij liefde en geborgenheid uitstralen naar de kinderen en plezier hebben in hun gedrag en spel. Vooral tijdens de rustperiode, maar ook verdeeld over de dag, worden ervaringen uitgewisseld en bijzonderheden gemeld. Juist omdat het een kleinschalig kinderdagverblijf is, verloopt de communicatie tussen de leiding soepel. Dit vereenvoudigt ook de communicatie met de pm'ers en de ouders.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker heeft twee taken vanuit de overheid. Namelijk:

Het coachen van de pedagogisch medewerkers, je begeleidt en ondersteunt pm'ers in hun dagelijkse werk, je geeft feedback en advies om de pedagogische kwaliteit te verbeteren en je stimuleert reflectie en deskundigheidsbevordering. Dit wordt gedaan mede door individuele gesprekken, groepsgesprekken en locatiegesprekken.

Als beleidsmedewerker stel je het pedagogisch beleid op en bewaak je de uitvoering ervan. Je zorgt ervoor dat het beleid voldoet aan de wet- en regelgeving (o.a. Wet IKK) en je draagt bij aan een veilige, stimulerende en ontwikkelingsgerichte opvang.

De overheid stelt eisen aan de hoeveelheid coachingstijd per medewerker en vereist dat de coach/beleidsmedewerker aantoonbaar gekwalificeerd is.

Stagiaires (BOL + BBL)

Naast vaste pedagogisch medewerkers werkt de Dijkgraaf ook met stagiaires die de opleiding (Gespecialiseerd) Pedagogisch Medewerker volgen, niveau 3 of 4, vanuit erkende opleidingsinstanties.

Beroeps Opleidende Leerweg (BOL):

- BOL stagiaires worden boventallig op de stamgroepen geplaatst. De praktijkbegeleidster draagt er, samen met de collega's, zorg voor dat de stagiaires de mogelijkheid wordt geboden om het beroep binnen het werkveld te leren. Door de praktijkbegeleider wordt er een leerklimaat gecreëerd waarin de stagiaire zich zoveel mogelijk in kan voort ontwikkelen.
- In geval van ziekte van een pm'er of tijdens schoolvakanties mag een 2^e of 3^e jaars BOL- stagiaire op haar eigen groep formatief worden ingezet. Deze wijziging is in de Oudercommissievergadering van 05-02-2024 gesproken en heeft haar goedkeuring hieraan gegeven.

De praktijkbegeleider zorgt ervoor dat een stagiaire de kans krijgt om haar leerdoelen te behalen, voor zover dit binnen de Dijkgraaf mogelijk is. Onder verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider krijgt de stagiaire de mogelijkheid om met alle gebieden van het vak kennis te maken, voor zover de stagiaire daar op basis van haar theoretische kennis en vaardigheden aan toe is.

De praktijkbegeleider is deskundig in het begeleiden van de stagiaires.

Kinderdagverblijf de Dijkgraaf stimuleert het werken met stagiaires, om bij te dragen aan profilering en professionalisering van het beroep en aan het vergroten van kwaliteit binnen de diverse opvangvormen. De Dijkgraaf is SBB-erkend voor niveau 1 t/m 4 en voor eventuele HBO studenten.

Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL):

- Binnen De Dijkgraaf kan een BBL-student worden opgeleid tot pedagogisch medewerker door middel van een leer-werkplek. De student zal minstens 20 uur per week praktijken maken en 1 dag naar school gaan voor het theoretische gedeelte.
- Bij BBL vullen beide manieren van leren, zowel in de praktijk in het bedrijf als de theorie op school elkaar aan. Het is aan de student om de verzamelde informatie vanuit de praktijk te verwerken en te toetsen aan de geleerde theorie op school. De student moet beiden met een voldoende afsluiten om het diploma te kunnen behalen.
- De Dijkgraaf biedt plaatsen aan BBL-studenten. De student krijgt een arbeidscontract voor de duur van zijn/haar opleiding. Tussen de school, de student en de Dijkgraaf zal per student een BPV-overeenkomst worden afgesloten. Deze overeenkomst omschrijft de duur en omvang van de BPV en zal door genoemde partijen worden ondertekend.

- Een MBO-student kan alleen een BBL-opleiding volgen, als hij/zij een arbeidsovereenkomst heeft met een bedrijf/organisatie. Voor de Dijkgraaf betekent dit dat de BBL-student een arbeidsovereenkomst krijgt. In beide overeenkomsten wordt opgenomen dat de aanstelling wordt beëindigd als de BBL-student de opleiding vroegtijdig stopt. Daarnaast worden de betaalde aanvullende opleidingskosten verhaald op de BBL-student.
- Als het specifiek gaat om de gestelde voorwaarden voor de BBL-studenten, verwijzen wij u graag door naar Artikel 8.6 *Werken als mbo-student-medewerker*, gezien vanuit de CAO Kinderopvang.

Contact ouders/verzorgers

Een goed contact met ouders/verzorgers is een eerste vereiste voor een kinderdagverblijf. De ouders/verzorgers moeten hun kinderen met een gerust hart achterlaten en over kunnen dragen aan de zorgen van de leiding.

Om die reden is er dagelijks contact met de ouders/verzorgers over hun kind(eren). Vooral tijdens het halen en het brengen vindt er een warme overdracht plaats waarbij ouders/verzorgers geïnformeerd worden over het welzijn, gedrag, gevoel en ontwikkelingen van hun kind(eren). De communicatie tussen de leidinggevenden, pedagogisch medewerkers en de ouders verloopt vooral mondeling, maar ook schriftelijk, zo is er op iedere groep een logboek aanwezig. Hierin worden de bijzonderheden en bevindingen van elke dag opgeschreven, zo ook het dagritme van de baby's wordt hierin beschreven (speel-, slaap, eet- en drinkmomenten). Ook wordt er gebruik gemaakt van de Krabbelboekjes, hier wordt alles van de dag beschreven, zoals in het logboek. Bij baby's wordt dit elke dag dat zij aanwezig zijn geschreven en vanaf de leeftijd van +/- 1 jaar, gaan we geleidelijk naar eens in de week schrijven, tenzij er bijzonderheden zijn die gemeld moeten worden.

Het is het mogelijk voor ouders om ieder half jaar een afspraak te maken met de mentor, als vanzelfsprekend is dit, indien dit noodzakelijk geacht wordt, tussentijds ook altijd eerder mogelijk. In dit gesprek kunnen de ontwikkelingen en de bevindingen van hun kind(eren) besproken worden.

Feesten als Sinterklaas worden zoveel als mogelijk met de ouders/verzorgers samen gevierd. Dit gebeurt op de ochtend van 5 december op de twee stamgroepen de Deel en 't Schuurtje, de kinderen van Het Voorhuis komen op een van de eerder genoemde stamgroepen). Valt 5 december echter in het weekend, dan wordt dit op de vrijdag voorafgaand van 5 december gevierd. Bij dit feest zijn Sinterklaas (een ouder) en twee Pieten (ouders, pm'ers en/of stagiaires) aanwezig. Alle Dijkgraafkinderen zijn van harte uitgenodigd om dit feest gezamenlijk te vieren. Alle kinderen ontvangen van de Sint een cadeautje.

Na deze feestelijke ochtend, is er op die dag verder geen opvang en hebben de pm'ers een studiemiddag.

Ook de verjaardagen van de kinderen worden op de Dijkgraaf gevierd, er wordt een mooie verjaardagsmuts gemaakt, er wordt gezongen en muziek gemaakt, uw kind krijgt een cadeautje en er mag getrakteerd worden (geen snoep o.i.d.). Er mag bij het vieren van de verjaardag één ouder aanwezig zijn, u bent dan van harte welkom tussen 15.45 en 16.00 uur. Wel willen wij u vragen om na dit feestje de Dijkgraaf weer te verlaten voor de rust en het verdere verloop van de middag. U mag zelf beslissen of u uw kind dan direct meeneemt naar huis of later terugkomt.

Verhouding tussen thuis en de Dijkgraaf

De Dijkgraaf is van mening dat er een balans moet zijn tussen de thuissituatie en het kinderdagverblijf. Dit wordt onder andere gecreëerd door (reguliere) aandacht, structuur, duidelijke regels en de handhaving daarvan.

In de praktijk blijkt dat als deze aspecten door zowel thuis als het kinderdagverblijf worden nageleefd, de kinderen normaal functioneren.

Zodra er bij de thuissituatie (scheiding ouders, trouwerij, vakantie, ziekte, etc.) of kinderdagverblijf (feestdagen, ziekte pm'er, etc.) iets gaande is, kan dit bij de kinderen voor onbalans zorgen en dit op verschillende manieren naar buiten komen.

Denkende aan:

- Negatieve aandacht
- Druk zijn
- Rustiger of stiller dan anders
- Gevoeliger of emotioneler dan normaal
- Etc.

Indien deze situatie zich voordoet bij een kind, merkt de Dijkgraaf dit tijdig op en probeert samen met de ouder(s)/verzorger(s) te kijken naar de oorzaak en deze gezamenlijk op te lossen.

Inspraak ouders

De inspraak van ouders is via de Oudercommissie geregeld. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het modelreglement *Oudercommissie* vanuit de Branche Organisatie. Naast het dagelijks contact worden de ouders/verzorgers minimaal 1 keer per jaar via een ouderavond uitgenodigd om gedachten te wisselen over de gang van zaken binnen de Dijkgraaf. Deze bijeenkomsten verlopen altijd in een gezellige, informele sfeer. Samen wordt aandacht geschonken aan het pedagogisch beleid van de Dijkgraaf. Het beleid ontwikkelt mee met de ontwikkeling van de ouders en de kinderen. Voor sommige onderwerpen en thema's wordt een gastspreker uitgenodigd om tijdens de ouderavond uitleg en informatie te geven, denkende aan thema's als kinder-EHBO, consultatiebureau, etc.

Klachtenprocedure

1. Indienen van een klacht bij De Dijkgraaf

Het recht tot indienen van een klacht komt toe aan: de klant, of zijn/haar wettelijke vertegenwoordig(s)ter, of zijn/haar nabestaanden, of natuurlijke personen die door de klant zijn gemachtigd.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij de kinderopvangorganisatie. Indien de klacht mondeling wordt ingediend, legt de medewerker deze op schrift vast, met behulp van het verbeterformulier.

Indien een klacht binnenkomt bij de oudercommissie wordt de klager door de oudercommissie gewezen op het bestaan van de interne klachtenprocedure.

2. Indienen van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang

Een klant kan naar de Geschillencommissie gaan conform de Wet Klachtrecht. Hiervoor is het niet noodzakelijk dat de klacht eerst intern is behandeld.

3. Behandeling van een klacht

De kinderopvangorganisatie bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht, binnen één week. Indien de kinderopvangorganisatie van oordeel is dat de klacht niet in behandeling kan worden genomen, deelt de directie dit zo spoedig mogelijk schriftelijk en met redenen omkleed aan de klager mede, binnen twee weken.

De kinderopvangorganisatie kan ter beoordeling van de klacht nadere informatie inwinnen bij de klager, bij degene over wie geklaagd wordt, evenals bij derden. Een mogelijkheid is, indien dit wenselijk wordt geacht, de partijen te vragen om de klacht toe te lichten. Dit kan afzonderlijk en/of gezamenlijk geschieden.

Zij doet dit binnen vier weken na ontvangst van de klacht.

Van het inwinnen van nadere informatie wordt schriftelijk aantekening gehouden door de kinderopvangorganisatie. Deze aantekening wordt opgenomen in het dossier en bevat datum, inhoud en bron van de verkregen informatie.

4. Afhandeling van een klacht

De klacht wordt, in principe, in behandeling genomen door de medewerker die de klacht heeft ontvangen.

De medewerker beoordeelt of de klacht direct afgehandeld kan worden. Is dit het geval en wordt de klacht naar tevredenheid afgehandeld, eindigt de procedure. De directie ontvangt van de medewerker een ingevuld verbeterformulier. De directie beoordeelt de afhandeling en archiveert het in de klachtenmap.

Kan de klacht niet direct in behandeling genomen worden, of is de klacht van dien aard dat deze voorgelegd dient te worden aan de directie, dan licht de medewerker de directie in. De directie neemt de klacht in behandeling. Wordt de klacht naar tevredenheid van de klager afgehandeld, eindigt hier de procedure. De directie vult het verbeterformulier in, completeert zo nodig het dossier en archiveert deze in de klachtenmap.

5. Beslissing van de kinderopvangorganisatie

De beslissing van de Dijkgraaf wordt voor zover mogelijk mondeling aan de klager medegedeeld en daarna schriftelijk bevestigd.

6. Klachtenreglement

Het klachtenreglement is in te zien op de groep.

Vervolg mogelijkheid na uitspraak van de Dijkgraaf

Geschillencommissie

De Dijkgraaf is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang, met als doel een klager in de gelegenheid te stellen een klacht onpartijdig te laten beoordelen.

Tevens bekijkt de Geschillencommissie hoe klachten in de toekomst voorkomen kunnen worden en adviseert de kinderopvangorganisatie hierover.

Postadres Geschillencommissie Brancheorganisatie:

Brancheorganisatie Kinderopvang

Postbus 3332

3502 GH Utrecht

030-7539900

www.kinderopvang.nl

Postadres Geschillencommissie:

Geschillencommissie

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

070-3105310

www.degeschillencommissie.nl